

## تصویبنامه در خصوص طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری

شماره : ۲۱۶۱۹ت۲۶۳۹۴هـ

تاریخ : ۱۳۸۱،۰۶،۱۰

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - وزارت کشور  
هیأت وزیران در جلسه مورخ ۱۳۸۱،۶،۳ بنا به پیشنهاد شماره ۱۰۵،۲۵۹۸۵ مورخ ۱۳۸۱،۲،۲۲ سازمان‌مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، در خصوص طرح **تکریم مردم** و جلب رضایت **ارباب رجوع** در نظام اداری تصویب نمود:

۱- کلیه مدیران، سرپرستان و مسؤولان واحدهای اجرایی و ستادی دستگاه‌های اجرایی بویژه واحدهای خدماتی و دارای **ارباب رجوع**، طرح مذکور را در زمان بندی مقرر اجرا نمایند.

۲- وزرا و رؤسای سازمان‌های مستقل، یکی از معاونان خود (با اولویت دبیر شورای تحول اداری) را به عنوان مسؤول اجرای این طرح مشخص نمایند تا نسبت به پیگیری و نظارت بر اجرای صحیح طرح اقدام نمایند.

۳- وزرا و رؤسای سازمان‌های مستقل براساس نتایج حاصل از اجرای طرح، نسبت به تشویق و تنبیه مدیران و کارکنان ساعی و خاطی اقدام نمایند.

۴- استانداران، مسؤول پیگیری و نظارت بر اجرای دقیق طرح در استان مربوط هستند و ضمن انتخاب یکی از معاونان خود به عنوان مسؤول اجرای این طرح در استان، اجرای طرح را در اولویت قرار داده و گزارش پیشرفت هر سه ماه یک بار به سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ارائه شود.

۵- سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ضمن تشکیل جلسات مستمر با معاونان معرفی شده از طرف وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های اجرایی ذی‌ربط، نظارت و پیگیری لازم را برای اجرای صحیح طرح انجام خواهد داد و گزارش پیشرفت کار را در خصوص واحدهای ملی و استانی هر سه ماه یک بار به شورای عالی اداری و دولت ارائه می‌نماید.

۶- از محل اعتبار ردیف ۵۰۳۰۰۱ قانون بودجه سال ۱۳۸۱ مبلغ ۱۵۰ تا ۲۵۰ میلیون ریال (طبق متن پیوست) در اختیار هر یک از استان‌ها قرار می‌گیرد تا براساس دستورالعملی که توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهیه می‌شود و به تأیید ستاد برنامه‌ریزی و تحول اداری می‌رسد، به مدیران و کارکنانی که در اجرای این طرح مشارکت فعالی داشته‌اند، پاداش پرداخت گردد. اعتبار یاد شده خارج از شمول خواهد بود.

محمد رضا عارف - معاون اول رییس‌جمهور